

מדיניות פרטיות
עדכון אחרון: יוני 2025

בי. גלובל השקעות ברחבי אירופה בע"מ, חברה ישראלית, ח.פ. 515634095 מהכתובת ז'בוטינסקי 5, רמת גן (להלן: "**החברה**" או "**אנחנו**" או "**אנו**") מכבדת את זכותך לפרטיות. היכולת שלך לקבל החלטות מושכלות לגבי השימוש במידע האישי שלך (כהגדרתו להלן) חשובה לנו. מטרת מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") הינה להסביר מהם נהלי החברה ביחס למידע האישי הנאסף בעת שימושך ב**אתר** ובשירותים שלנו (כהגדרתם להלן) וכיצד החברה אוספת, משתמשת, מעבירה ומאבטחת את המידע האישי הנאסף על ידה. **האתר** שלנו (להלן: "**האתר**") מיועד להצגת מידע בנוגע לפרויקטים בתחום הנדל"ן בקפריסין ו/או פרויקטים אחרים שהחברה משווקת (להלן: "**פרויקטים**"), ובאמצעותו יכולים המשתמשים באתר ליצור קשר עם החברה בנוגע לפרויקטים כאמור (להלן, יחד עם **האתר**: "**השירותים**"). שימושך באתר מכל סוג, לרבות השארת פרטים ליצירת קשר עם החברה, מהווה את הסכמתך ואישורך לאמור במדיניות הפרטיות. המונחים "**את/ה**" או "**הנך**" המופיע במסמך זה מתייחסים לכל משתמש בשירותים. בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות ל: office@b-global.co.il

"**מידע אישי**" הינו מידע הקשור לאדם כגון שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת דוא"ל או כפי שהוגדר בדין. לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אישי; מסירת המידע האישי נעשית בהסכמתך בלבד. אם לא תסכימ/י למסור את המידע האישי, כולו או חלקו, ייתכן שכל או חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך.

1. **מידע שאנו אוספים.** אנו אוספים מידע במידת הצורך ובהתאם לשימושך בשירותים, לכן איסוף המידע האישי הינו תלוי בסוג השירותים שהנך עושה בהם שימוש, כדלהלן:

1.1 **פניות ו/או יצירת קשר.** כאשר את/ה פונה אלינו בבקשה ו/או שאלה, אנו עשויים לתעד את ההתקשרות שלנו אתך וכן כל מידע שתנדב/י לנו, כגון שמך המלא, דרכי התקשרות, לרבות טלפון, דואר אלקטרוני, ותוכן הבקשה או השאלה.

1.2 **פרויקטים.** כאשר את/ה משאיר/ה את פרטיך לצורך יצירת קשר ביחס לפרויקטים, אנחנו נאסף את הפרטים שתזינ/י, לרבות שמך, מספר הטלפון שלך ותוכן הודעתך, לצורך יצירת קשר עמך.

1.3 **מידע הנאסף באופן אוטומטי.** מידע מסוים נאסף באופן אוטומטי אודות מכשיר הקצה, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, Device ID של המכשיר הנייד ו/או מידע אודות השימוש שלך באתר.

2. **כיצד אנו משתמשים במידע.** הנך מסכימ/ה ומאשר/ת כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידיך ומידע אישי נוסף שיצטבר אודותיך, ותהא רשאית לנהוג במאגרי המידע בהתאם להוראות הדין ולעשות במאגרי המידע שימוש כאמור במדיניות הפרטיות, לרבות המטרות המפורטות להלן:

2.1 **שירותים והתאמות.** אנו ו/או ספקי השירותים שלנו, נשתמש במידע האישי שלך עבור המטרות הבאות:

- (1) אספקת גישה לאתר ולשירותים; (2) מתן תמיכה וסיוע בפתרון בעיות אשר את/ה או משתמשים אחרים עלולים להיתקל בהן; (3) יצירת קשר במידת הצורך; (4) בחינת שאלות העולות, לרבות באמצעות האתר ומתן תגובה בהתאם; (5) מניעת ניסיונות הונאה והגנה על אבטחת השירותים ומתן מענה לכל בעיה הנוגעת לשירותים; וכן (6) ניהול החברה ועסקיה, לרבות שימור לקוחות, ניתוח צפי של רצונות לקוחות (לרבות לקוחות שעשויים לבטל את התקשרותם עם החברה), זיהוי מגמות והעדפות בשוק ובקרב הלקוחות.

2.2. צרכים פנימיים. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך עבור צרכים פנימיים, לרבות סיוע באבחון בעיות תפעוליות, ביצוע סקירות והערכות לצורך פיתוח שירותים ו/או תכנים חדשים ו/או הצעת מוצרים חדשים, כדי לשפר את השירותים וכדי להתאים אותם לצרכים מסוימים שלנו ו/או של המשתמשים, פיתוח מוצרים או שירותים חדשים, ניתוח היקפי פעילות, ביצוע הערכות פיננסיות ותחזיות, הערכת פוטנציאל שימוש של לקוחות, שימוש בחלק מהמידע לצרכי מחקר, פיתוח ובדיקות, והתאמת יכולות השרתים להיקפי העבודה הצפויים.

2.3. נתונים סטטיסטיים וכלים אנליטיים. אנו ו/או ספקי השירותים שלנו משתמשים בכלי ניתוח כדי לאסוף ולנתח מידע אודות השימוש בשירותים, כגון תדירות הביקורים באתר על ידי משתמשים, באילו עמודים הם מבקרים, ובאילו אתרים ואפליקציות אחרים הם השתמשו לפני ביקורם באתר. על ידי ניתוח המידע שאנו אוספים, אנו עשויים להרכיב מידע סטטיסטי על פני מגוון פלטפורמות ומשתמשים, אשר מסייע לנו לשפר את השירותים שלנו, להבין את המגמות וצרכי הלקוח ולשקול מוצרים ושירותים חדשים, והתאמת מוצרים ושירותים קיימים לרצונות הלקוח. כלי ניתוח כאמור כוללים בין היתר, את "Google Analytics". ניתן למצוא מידע נוסף על האופן בו גוגל אוספת מידע ואיך ניתן לשלוט בשימוש כזה במדיניות: www.google.com/policies/privacy/partners/

2.4. שיווק פרויקטים. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך עבור משלוח חומרים שיווקיים ו/או כדי ליצור איתך קשר בנוגע לפרויקטים של החברה. ככל שאינך מעוניין/ת להמשיך ולקבל מידע ו/או פניות על אודות פרויקטים, ביכולתך לבקש להסיר את עצמך מרשימת התפוצה בלינק שמופיע במסר הנשלח ו/או בכל דרך אחרת המצוינת בהודעה, ו/או ליצור קשר עם החברה באמצעות office@b-global.co.il או בטלפון: 03-6333055.

3. שיתוף המידע האישי שלך. הנך מאשר/ת שנשתף את המידע האישי שלך בהתאם לאמור להלן:

3.1. בעלי תפקידים בחברה. בעלי התפקידים בחברה שהם מורשי גישה למידע אישי הינם בעלי תפקידים שיש להם צורך לדעת ולעבד את המידע האישי בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, ואשר כפופים לחובת סודיות כלפי החברה, וביניהם יועמ"ש החברה, סמנכ"ל, מנהל המכירות, מנהל הכספים, ונציגי המכירות. מובהר כי זהות ו/או סוג מורשי הגישה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכינו העסקיים, וככל שיחול שינוי מהותי בבעלי הגישה, נפעל כדי לעדכן אותך בדבר השינוי כאמור.

חברות קשורות. אנחנו משתפים מידע, כולל מידע אישי שלך, עם החברות הקשורות שלנו הקשורות לפרויקטים הרלוונטיים אליך, על מנת לספק לך את השירותים, ליצור עמך קשר ביחס לפרויקטים ו/או לנהל את החברה שלנו.

3.2. ספקי שירות וצדדים שלישיים.

3.2.1. אנו עשויים לשתף מידע, לרבות מידע אישי, עם ספקי שירות וצדדים שלישיים אחרים ("ספקי צד ג") אשר עשויים להשתמש במידע כדי (1) לסייע לנו לספק לך את השירותים ו/או להפעיל את האתר; (2) לסייע לנו בהבנת השימוש בשירותים; ו/או (3) ליצור עמך קשר ביחס לפרויקטים.

סוג שירות	תיאור	מידע אישי שיועבר
-----------	-------	------------------

שירותי ענן	אנו משתמשים בספקי שירותי ענן המספקים לנו מקום אחסון על השרתים שלהם כדי לאחסן את הקבצים והתוכניות שלנו, כולל המידע האישי שלך.	כל המידע שנאסף מאוחסן על שרתים של צדדים שלישיים.
ניהול לקוחות (CRM)	אנחנו משתמשים בספקי שירותי ניהול יחסי לקוחות על מנת להיות מעודכנים ביחס ללקוחות שלנו והמידע שלהם.	שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון.
שיווק פריוקטים	אנחנו משתמשים בספקים חיצוניים על מנת לבצע פניות שיווקיות ביחס לפריוקטים.	שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון.
שירותי אנליטיקה	אנו שותפים בספק חיצוני על מנת לסייע לנו בבניית עסקינו.	נתונים סטטיסטיים כמפורט בסעיף 2.3.

3.2.2. ספקי צד ג' וחברות קשורות עשויים להיות מצויים במדינות אחרות מאשר מדינת ישראל. כל הצדדים השלישיים המורשים יהיו כפופים לחובות סודיות ואיסור שימוש במידע. למרות זאת, ייתכן שבחלק מהמדינות ישנן רמות של הגנה על מידע אישי או מידע אחר שאינן משתוות לרמת ההגנה במדינת ישראל והנך מאשר/ת את העברת המידע האישי שלך למדינות אלה.

3.3. העברת בעלות. אנחנו עשויים לחשוף ו/או להעביר את מאגרי המידע שלנו הכוללים את המידע האישי שלך במסגרת או במהלך משא ומתן, בנוגע למיזוג, מכירת נכסי חברה או רכישה (כולל במקרים של פירוק) ו/או לאחר מימוש של עסקה או הליך כאמור. במקרה כזה, המידע האישי שלך ימשיך להיות כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם להוראות הדין.

3.4. העברת מידע במסגרת אכיפת חוק. נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צד שיפוטית הדורש או המנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות, התוכן הדיגיטאלי, או כל מידע אישי אחר, של כל משתמש/ת שישנו חשד שנקט/ה בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות המפרות את החוק. כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אם אנו מאמינים בתום לב כי גילוי המידע הינו נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות) או להגן על הזכויות, הקניין או הבטיחות של צדדים שלישיים.

3.5. שיתוף מידע נוסף. נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים במקרים בהם: (1) החברה תגלה כי אילו מפעולותיך בשירותים נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא; או (2) החברה תעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים כנגדה (מנהליים, פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באמצעות השירותים.

4. כיצד אנו מגנים על המידע. אנו פועלים לפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע, הן בזמן מסירתו והן מרגע קבלת המידע. עם זאת, תעורת מידע באמצעות האינטרנט או אחסון אלקטרוני לעולם אינם מאובטחים לחלוטין. לפיכך, איננו יכולים להבטיח את אבטחת המידע האישי שלך באופן מוחלט. כדי להבטיח את מיטב ההגנה על המידע שלך, אנא שמור/שמרי את הסיסמאות שלך והגישה למחשב שלך באמצעים המתאימים לכך.

5. זכות עיון ותיקון המידע. באפשרותך לבקש לעיין במידע האישי שהחברה מעבדת אודותיך, בהתאם להוראות סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), ואם מצאת כי המידע האישי

כאמור אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, את/ה רשאי/ת לבקש שנתקנו או נמחקו, בהתאם להוראות סעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות. החברה תפעל תוך זמן סביר להיענות לבקשתך, בכפוף להוראות הדין.

6. **שמירת המידע.** נשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת: (1) לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות לעיל; (2) לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; (3) לפתור סכסוכים; (4) לאכוף את ההסכמים שלנו; או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין הרלוונטי. אם הזנת את פרטיך באתר בקשר עם פרויקטים, נשמור את פרטיך לצורך יצירת קשר עמך בקשר עם פרויקטים כאמור, ובאפשרותך לבקש שנמחק את פרטיך כאמור באמצעות יצירת קשר עמנו בכתובת office@b-global.co.il. אנו עשויים למחוק את המידע שלך, מבלי להודיע לך על כך, ככל שאנו רואים שאין עוד צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

7. **עוגיות.** עוגיות הן קבצי טקסט קצרים הנשלחים למכשירך באמצעות הדפדפן שלך. אנחנו משתמשים בקבצי עוגיות וטכנולוגיות דומות (למשל, Beacons או Pixels – שהינם קובץ גרפי קטן שלרוב נועד לזהות משתמשים ו/או את פעילותם) (להלן: "עוגיות"). "עוגיה זמנית" היא עוגיה הנשארת על מכשירך עד אשר הנך עוזב/ת את האתר. ייתכן שנשתמש בעוגייה "מתמידה" על מנת לשמור את ההגדרות והתאמות האישיות שלך מביקור לביקור, שתישאר על מכשירך לתקופות ממושכות יותר. לדוגמה, אם תיכנס/י לאתר, העוגייה תשמש כדי לזהות אותך כמשתמש/ת נוכחי/ת. אנחנו משתמשים הן בעוגיות מטעמנו והן בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים. רוב דפדפני האינטרנט ומכשירי הקצה מוגדרים מראש בצורה שמאפשרת קבלת עוגיות, אולם באפשרותך לשנות את ההגדרה הזאת כך שתיחסם עוגייה מסוימת. כמו כן, באפשרותך למחוק כל עוגייה קיימת בכל עת. ייתכן שחלק מהתכונות של השירותים באתר לא יעבדו כראוי אם תבטל/י או תסיר/י העוגיות.

העוגיות שבהן אנו משתמשים עשויות להשתנות מעת לעת. הסוגים של העוגיות שבהם נשתמש בדרך כלל מתאימים לאחד הסוגים הבאים:

סוג העוגייה	פעילות
חיוניות	עוגיות אלה חיוניות לתפעול התקין של השירותים. הן עוזרות לך לגשת לאתר, לנווט בו, ולהשתמש בתכונות השונות, כגון לזכור פעולות כדי לחזור לדפים קודמים. לא ניתן לחסום את קבלת עוגיות אלה.
תפעוליות	עוגיות אלה זוכרות את העדפותיך מביקור לביקור.
בטיחותיות	עוגיות אלה עוזרות לנו לזהות אותך ולמנוע ממשתמשים אחרים מלשנות את שם המשתמש והסיסמה שלך ועוד פעולות אבטחה מסוג זה.
אנליטיות	עוגיות אלה עוזרות לנו להבין איך כלל המשתמשים משתמשים באתר ובשירותים שלנו. מידע זה עוזר לנו לשפר את האתר, המוצרים והשירותים, כגון זיהוי הדפים, השירותים או המוצרים הכי פופולריים.

8. **שירותי צד ג'.** חלק מהשירותים שלנו כוללים שימוש בשירותים של צדדים שלישיים. כל שימוש בשירותים אלה נעשה באחריותך ובכפוף לתנאי שימוש ומדיניות פרטיות הקשורות לאותו שירות.

9. **ילדים.** החברה אינה אוספת באופן מודע מידע אישי אודות ילדים מתחת לגיל שמונה עשרה (18). אם הנך מודע/ת למקרה בו יחיד/ה מתחת לגיל שמונה עשרה (18) משתמש/ת בשירותים ללא רשות הורה או אפוטרופוס, נבקשך להודיע לנו בהקדם.

10. שינויים במדיניות הפרטיות. מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. אם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, תפורסם על כך הודעה באתר.